|  |
| --- |
| ГербОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТАМБОВСКОГО РАЙОНА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИПРИКАЗ |
|  28.10.2016г. |  |  № 377 |
| с.ТамбовкаО проведении независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательными организациями |

На основании статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными отделу образования Администрации Тамбовского района, утвержденным приказом от 22.01.2016 № 20 «О внесении изменений в приказ от 24.02.2015 № 52 «О создании Общественного совета при отделе образования Администрации Тамбовского района» и перечнем образовательных организаций для проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг в подведомственных организациях на 2016 год, утвержденным приказом отдела образования от 14.10.2016 № , с учетом письма Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от14.09.2016 № 02-860 в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

**п р и к а з ы в а ю**:

1. Руководителю:

- **общеобразовательной организации**: МОУ Муравьевская СОШ (М.В. Толстолуцкая), МОУ К-Демьяновская СОШ (Т.В.Данчина), МБОУ Садовская СОШ (Е.В.Пиреева), МАОУ Н-Александровская СОШ (З.П.Фостаковская),

- **дошкольной образовательной организации**: МБДОУ Тамбовский детский сад №1 (В.В.Степовская), МБДОУ детский сад с. Н-Александровка (С.А.Хорешко) , МБДОУ детский сад с. Лозовое (Л.Г.Таран);

 - **организации дополнительного образования** - МАОУДО Тамбовский ЦДТ (Т.А.Солдатова)

* 1. организовать и провести социологический опрос родителей (законных представителей) учащихся (воспитанников) методом анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 (зарегистрирован Минюст России 02.02.2015 № 35837) **приложение №**1 - **в срок до 15.11.2016;**
	2. представить в отдел образования за подписью руководителя ОУ сводную информацию по результатам проведенного анкетирования (с использованием балльной оценки **приложения №2**)- в срок **до 17.11.2016**;

 2.Отделу образования (Т.Ф.Губина, А.А.Самохвалова) провести обработку материалов анкетирования и подготовить сводную аналитическую информацию по результатам проведенного анкетирования в срок до **27.11.2016**;

2.1.Рассмотреть результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на совещании руководителей ОО;

2.2. Разместить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций - **январь 2017 г.**

3. Общественному совету при отделе образования:

 3.1. осуществить проверку полноты и достоверности размещенной информации на официальных сайтах образовательных организаций (**приложение №3**)  **до 20.11.2016**;

3.2.подготовить сводную аналитическую информацию по результатам проверки в срок до **01.12.2016**;

3.3. разработать проект плана мероприятий по повышению качества деятельности образовательных организаций в срок до **01.12.2016**

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела образования Администрации Тамбовского района (Фризоргер О.В.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник отдела образования |  |  В.В. Булыгин |

Т.Ф.Губина 21 0 86

Приложение 1

**Анкета № 1**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами).

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.*

*Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно! и будет учтено в дальнейшей работе.*

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
* плохо, не соответствует минимальным требованиям ( не обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
* отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов,(анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о** ходе **рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных** услуг **(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

 о в целом хороню, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

*о* неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

 о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

 о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Оцените условия для охраны и укрепления здоровья*: *Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

о отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

*Условия по организации питания обучающихся:* *Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

о отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной, работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для

индивидуальной работы с обучающимися);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

 о удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в рганизации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

о отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью довлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

*о* неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);.

 о удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ);

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

 о отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ),

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

 о удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только; на региональном уровне);

i о отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

i

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

*о* неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

 о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

i

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места- некомфортны);

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие! услуги);

 о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют Сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

 о отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

i

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки;
 о полностью устраивает.

i

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

i

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;
о удовлетворительно; |

о в целом хорошо, но есть недостатки

о полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

о неудовлетворительно, не устраивает;
о удовлетворительно;

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

i

о неудовлетворительно, не устраивает;

о удовлетворительно; |

о в целом хорошо, но есть недостатки;

о полностью устраивает.

Приложение 2

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(*Используется ОО для обработки материалов анкетирования и предоставления сводной информации по образовательной организации).*

**Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Всего принявших участие в анкетировании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| № **п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл | Кол-во участников | Общее кол-во баллов | **Примечание** |
| **1** | **Открытость** и **доступность информации, размещенной на официальном сайте** |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает |  0 |  |  | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** |  |  | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | информация размещена полностью, размещена актуальнаяинформация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** |  |  | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** |  |  | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** |  |  |  | функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложении по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,** с **помощью электронных сервисов)** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям . | **2,5** |  |  | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со начительными недостатками | **5** |  |  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| ***2Л*** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** |  |  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | ***5*** |  |  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 |  |  | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 |  |  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл |  |  | **Примечание** |
|  | отлично, полностью удовлетворена) | 7,5 |  |  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | i отлично, полностью удовлетворен^) | 2,5 |  |  | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **1°** 000 |  |  | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 |  |  | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 |  |  | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен^) | **10** |  |  | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях,** в **том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 |  |  | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но созначительными недостатками | 5 |  |  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** |  |  | **Примечание** |
|  |  |  |  |  | мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видовпомощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** |  |  | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** |  |  | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** |  |  | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| 2.7 | **Наличие условий организации обучения** и **воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** |  |  | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** |  |  | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места — некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** |  |  | организованных рабочих мест для обучения **и** их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** |  |  | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 |  |  | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл |  |  | **Примечание** |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | отлично, полностью удовлетворен^) |
| **3.2** | **Компетентность работников** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0 |  |  | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраиваетi | 10 |  |  | отлично, полностью удовлетворен^) |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает  | 0 |  |  | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает  | 10 |  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | I**довл Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 |  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  |  | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 |  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 |  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | **10** |  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) |

I

**Приложение** 3

**Анкета № 2**

Анкета заполняется членами **Общественного совета при отделе образования** по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

i

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о деятельности организации;
* Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
* Наличие документов об организации;
* Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
* Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
* Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических
работниках организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие сведений о руководителе организации;
* Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
* Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
* Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
* Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
* Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
* Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
* Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических

работников организации; I

* Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
* Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной
почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в
сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на
улучшение работы организации.

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;в том числе:
* no телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
* по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
* с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
* наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками ; образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

* Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его
* рассмотрения;
* Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения,

вопросы, иное и т.д.); а

* Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая

рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или

иной способ уведомления граждан);

* Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например,

статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

i 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)3 (в сопоставимых показателях).

*Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):*

* Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
* Обеспеченность учителей (предодавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
* Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
* а Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

i

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
* Наличие современной библиотрки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
* Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий,

оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и

* др-);
* Наличие электронных интерактивных лабораторий;
* Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
* Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные
ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным
сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания
обучающихся.

*Отметьте пункты, по которым в1 образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие спортивного зала;
* Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
* Наличие тренажерного зала; !
* Наличие бассейна;
* Наличие медицинского кабинета;
* Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты
релаксации, психологической разгрузки и пр.);
* Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
* Использование дистанционных образовательных технологий;
* Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
* Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие программ социально-педагогической направленности;
* Наличие программ технической направленности;
* Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
* Наличие программ художественной направленности;
* Наличие программ естественногнаучной направленности;
* Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
* Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая
их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),
выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в
официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие
позиции: \*

* Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
* Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных
* олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)
* (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл);
* Наличие в отчетном году^ из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
* Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших

участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том

числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году;

* Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1
баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
* Проведение мероприятий по сдаче норм *ГТО.*

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
* Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
* Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
* Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

* Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
* Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
* Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
* Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных
технических средств обучения: индивидуального пользования в постоянное пользование;
* Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д;);
* Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную
деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный
доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и

 т.д.);

* оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.