**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(*Используется ОО для обработки материалов анкетирования и предоставления сводной информации по образовательной организации).*

**Наименование образовательной организации :**

**\_МДОУ Тамбовский детский сад\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Всего принявших участие в анкетировании 96 чел.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | | | | | | |  |
| № **п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл | | Кол-во участников | | | Общее кол-во баллов | | | **Примечание** |
| **1** | **Открытость** и **доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | | | | | | | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | | | 0 | | 0 | | | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | | | 0 | | 0 | | | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | | | 13 | | 65 | | | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | | | 21 | | 157.5 | | | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | | | 63 | | 630 | | | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |  | | | | |  | | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | | | | | 0 | | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** | 3 | | | | | 15 | | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | 73 | | | | | 547.5 | | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | 20 | | | | | 200 | | информация размещена полностью, размещена актуальная  информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | | | |  | | |  | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** | | | | 1 | | | 2.5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** | | | | 8 | | | 40 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | | | 64 | | | 480 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | | | | 23 | | | 230 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** |  | | |  | | |  | | функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложении по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,** с **помощью электронных сервисов)** | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | | 0 | | | 0 | | | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям . | **2,5** | | 1 | | | 2.5 | | | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** | | 12 | | | 60 | | | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | 71 | | | 532.5 | | | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | | 12 | | | 120 | | | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | |
| ***2Л*** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | | | | 0 | | | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** | | | | 0 | | | 0 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | ***5*** | | | | 32 | | | 160 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | | | 62 | | | 465 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | | | | 2 | | | 20 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | | | | | | | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | 0 | | | | | | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | 0 | | | | | | 0 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 96 | | | | | | 480 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл | | | |  | |  | **Примечание** |
|  | отлично, полностью удовлетворена) | 7,5 | | | |  | |  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | | | | | |  | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | | | 3 | | | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | i отлично, полностью удовлетворен^) | 2,5 | | | 93 | | | 232.5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | | | 0 | | | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | | | 0 | | | 0 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | | | 17 | | | 85 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | | | 26 | | | 195 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | | | 53 | | | 530 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **1°** 00  0 | | 0 | | | | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | | 32 | | | | 80 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | | 47 | | | | 235 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | | 12 | | | | 90 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен^) | **10** | | 5 | | | | 50 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях,** в **том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | | | | 0 | | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 0 | | | | 0 | | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со  значительными недостатками | 5 | 17 | | | | 85 | | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | | |  | |  | **Примечание** |
|  |  |  | | |  | |  | мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | | 75 | | 562.5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | | | 4 | | 40 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | | | 0 | | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов  помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** | | | 15 | | 37.5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** | | | 29 | | 145 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | | 32 | | 240 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | **10** | | | 0 | | 0 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| 2.7 | **Наличие условий организации обучения** и **воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | **0** | | 0 | | | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | **2,5** | | 0 | | | 0 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места — некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | **5** | | 0 | | | 0 | организованных рабочих мест для обучения **и** их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | **7,5** | | 87 | | | 652.5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | | 9 | | | 90 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | | | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | | | 0 | | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | 3 | | | 15 | | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 65 | | | 487.5 | | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | Балл |  |  | **Примечание** |
|  | полностью устраивает | 10 | 28 | 280 | отлично, полностью удовлетворен^) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | 0 | 0 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 19 | 142.5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает  i | 10 | 77 | 770 | отлично, полностью удовлетворен^) |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | 6 | 30 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 21 | 157.5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | 69 | 690 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | I**довл Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | 6 | 30 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 79 | 592.5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | 11 | 110 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | 0 | 0 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 24 | 180 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | **10** | 72 | 720 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

I